

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le seguenti condizioni generali di Fornitura di beni e di prestazione di servizi (le “**Condizioni Generali**”) fanno parte integrante di tutte le proposte contrattuali (come di seguito definiti) di fornitura di Prodotti e/o Servizi (come di seguito definiti) stipulati tra Blue Gold S.r.l. (nel prosieguo, “**Blue Gold**” o la “**Società**”) ed i propri clienti (ciascuno, un “**Cliente**”).

A. DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Generali e nella Accettazione Proposta (come di seguito definita) i termini con la lettera maiuscola hanno il seguente significato:

“**Accettazione**” indica l’accettazione della Proposta emessa da Blue Gold e firmata da parte del Cliente, con contestuale sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali nei termini e con le modalità indicate nella Proposta incluso il comportamento concludente.

“**Acconto**” indica, per ciascuna Fornitura, l’acconto sul Corrispettivo, che, salvo ove diversamente indicato nella Accettazione, è dovuto dal Cliente al momento dell’Accettazione.

Finché non sarà pagato l’Acconto e non si dia prova dell’effettuato pagamento il contratto di Fornitura non sarà considerato concluso.

“**Avviso Merce Pronta**” indica la comunicazione via e-mail da parte di Blue Gold al Cliente che i Prodotti oggetto del presente contratto di Fornitura sono pronti per essere spediti al Cliente.

“**Conclusione del Contratto**” ha il significato di cui al successivo articolo 2.

“**Canoni**” indica, per ciascuna Fornitura di Servizi a Canone, i canoni periodici con cadenza semestrale o annuale, a seconda dei casi, come indicato nella Accettazione.

“**Contratto**” s’intende il Contratto di Fornitura nel suo complesso incluse le presenti Condizioni Generali.

“**Corrispettivo**” indica il corrispettivo pattuito per ciascuna Fornitura.

“**Fornitura**” indica la vendita da parte di Blue Gold dei propri beni o l’erogazione dei propri servizi.

“**Prodotti**” indica i Prodotti e/o i Servizi forniti da Blue Gold al Cliente, come meglio identificati nella Accettazione.

“**Progetti ad hoc**” indica la Fornitura da Blue Gold a un Cliente di progetti *ad hoc*, che sarà regolata dalla Proposta confermata dall’Accettazione e dalle Condizioni Generali.

“**Proposta**” indica la Proposta Commerciale con allegate le presenti Condizioni Generali trasmessa da Blue Gold al Cliente.

“**Saldo**” indica, per ciascuna Fornitura, il saldo del Corrispettivo dovuto dal Cliente alla Società nei termini e con le modalità previsti dalla Proposta.

“**Servizi a Canone**” indica la Fornitura vincolata ad un periodo temporale che scade in ogni caso al 31/12 del relativo anno, come riportato nella Proposta confermata dall’Accettazione.

La copia delle presenti Condizioni Generali sottoscritta e accettata dal Cliente con le modalità indicate nella Accettazione sarà trattenuta e archiviata da Blue Gold.

L’eventuale esecuzione della Accettazione e pagamento dell’Acconto determinerà l’accettazione implicita delle Condizioni Generali anche in difetto di sottoscrizione espressa delle stesse da parte del Cliente.

B. CLIENTI, ORDINI, PREZZI E CORRISPETTIVO

ART. 1 CLIENTI

Blue Gold commercializza Prodotti a marchio Blue Gold e a marchio di altri fornitori o business partners selezionati, e fornisce Servizi rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale.

Il rapporto tra Blue Gold e i Clienti non sarà pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori, tra cui, a mero titolo esemplificativo, il c.d. “Codice del Consumo” (Dlgs. n. 206/2005 e Dlgs. n. 21/2014).

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara che l’acquisto dei Prodotti e/o Servizi da Blue Gold avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa.

ART. 2 ORDINI

Ciascuna Proposta è vincolante solo se accettata e sottoscritta da Blue Gold e dal Cliente.

Ciascuna Fornitura sarà conclusa (la "Conclusione del Contratto") a partire dal verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

- i. avvenuta ricezione da parte di Blue Gold della Accettazione sottoscritta dal Cliente;
- ii. sottoscrizione o accettazione delle presenti Condizioni Generali nei termini e con le modalità indicate nella Proposta, fermo restando che, in mancanza di sottoscrizione, varrà quanto indicato all'ultimo capoverso della Sezione A) delle presenti Condizioni Generali; e
- iii. avvenuta ricezione da parte di Blue Gold dell'Acconto indicato nella Proposta.

Per Blue Gold farà fede solo quanto esposto nella propria Proposta.

La mancata ricezione da parte di Blue Gold della Accettazione firmata dal Cliente e del relativo Acconto non consentirà l'avvio della produzione e/o la predisposizione e/o consegna dei Prodotti e/o l'erogazione dei servizi.

ART. 3 PRODOTTI IN COMODATO

I Prodotti forniti in comodato sono indicati come tali nella Proposta meglio indicati all'Allegato 3.

Essi sono, dal momento della consegna, sotto la responsabilità del Cliente, che ne deve garantire il corretto uso e prevenire qualsiasi furto e manomissione esterna.

I Prodotti forniti in Comodato saranno indicati come tali nella Proposta e dovranno essere restituiti, a carico del Cliente, entro 30 giorni di calendario dalla consegna, salvo diversamente indicato nella Proposta.

Se la restituzione dei Prodotti riguarda Progetti ad hoc o dati in Locazione sarà indicata espressamente la data di restituzione dei Prodotti a prescindere dal termine finale dell'intero Progetto ad hoc e del termine finale del contratto di Locazione.

Ad esempio, la data di restituzione dei Prodotti potrebbe avvenire dopo 15 giorni data fine utilizzo dei Prodotti, ma ciò non necessariamente potrà coincidere con il termine finale del Progetto ad hoc.

Ad esempio, se il contratto di Locazione di un Prodotto terminerà ad una certa data, ma l'attività di campagna di misura all'interno di un Progetto terminerà successivamente.

In questo caso la restituzione dei Prodotti dovrà avvenire entro 10 giorni dal termine dell'attività.

Sarà sottoposta alla responsabilità e sarà curato esclusivamente dal Cliente che l'imballaggio per la restituzione dei Prodotti sia idoneo e conforme al materiale trasportato ed alla normativa.

In caso di mancata restituzione (anche in conseguenza di un Evento di Forza Maggiore) nei termini previsti o restituzione di Prodotti danneggiati, gli stessi saranno fatturati con il valore definito nell'Allegato 3.

In nessun caso, terminato il periodo concordato, la Società potrà accettare resi se il materiale consegnato sarà usurato.

Nel caso delle SIM CARD fornite in comodato d'uso insieme alla strumentazione di misura, le stesse sono sotto la responsabilità del Cliente, che ne garantisce la rintracciabilità e la conservazione nonché il corretto uso consono con la fornitura.

Si specifica in particolare che le SIM CARD fornite avranno dei limiti di traffico e il Cliente sarà tenuto a verificare che tali limiti siano consoni rispetto all'utilizzo degli strumenti in base alle proprie necessità.

In caso di smarrimento o rottura o altro evento che pregiudichi la funzionalità di un Prodotto in comodato, il Cliente è tenuto a corrispondere a Blue Gold una penale in percentuale sul valore del bene come meglio specificato nell'Allegato 1.

In ogni caso il Cliente è responsabile dell'uso improprio dei Prodotti.

ART. 4 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E SERVIZI

Blue Gold si impegna a mantenere le caratteristiche dei Prodotti e Servizi come specificate nei documenti commerciali, tuttavia si riserva il diritto di apportare, senza preavviso, qualsiasi modifica che migliori i Prodotti e Servizi.

ART. 5 PREZZI

Tutti i Prodotti e Servizi definiti da Blue Gold, che saranno consegnati a richiesta del Cliente, sono espressi in Euro (€) e si intendono unitari e non sono comprensivi di IVA.

I prezzi dei Prodotti si intendono per merce venduta franco magazzino Blue Gold o dei propri fornitori, salvo pattuizione scritta contraria.

La consegna al trasportatore, anche se in porto franco, sancisce il momento della cessione di responsabilità ed inizio garanzia del Prodotto al Cliente.

I prezzi s'intendono esclusi d'ogni e qualsiasi onere o tributo, presente o futuro, a qualsiasi titolo dovuto, che resterà a esclusivo carico del Cliente.

Blue Gold si riserva la facoltà di modificare i prezzi e la loro validità per qualsiasi motivo ritenuto opportuno.

ART. 6 CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo sarà indicato nella Proposta confermata dall'Accettazione.

Il Corrispettivo verrà versato dal Cliente a Blue Gold mediante bonifico sul conto corrente bancario indicato da Blue Gold nella Proposta (ovvero il diverso conto comunicato successivamente per iscritto), con le seguenti modalità e nei seguenti termini, da considerarsi essenziali nell'interesse di Blue Gold.

In caso di Prodotti e Progetti ad hoc, il Corrispettivo è normalmente ripartito come segue:

- un Acconto che deve essere versato dal Cliente alla Società al momento della Accettazione, restando inteso (come indicato all'art. 2) che in mancanza del pagamento dell'Acconto il contratto di Fornitura non sarà concluso;
- il Saldo, che deve essere versato in una o più tranches secondo i termini e le modalità indicati nella Proposta, fermo restando che in caso di mancato o ritardato pagamento (anche parziale) di qualsiasi importo dovuto a titolo di Saldo, i Prodotti non potranno essere consegnati al Cliente ovvero la delivery del Progetto ad Hoc non potrà essere finalizzata.

In caso di Servizi, il Corrispettivo è normalmente composto da costi up front per l'attivazione del Servizio e da un Canone, che dovranno essere versati dal Cliente alla Società entro 5 giorni dall'emissione di ciascuna relativa fattura secondo i termini indicati nella Proposta.

Per quanto concerne nello specifico i Servizi a Canone, si rimanda a quanto indicato all'art. 25 (Servizi a Canone).

Qualora una Proposta indichi modalità di pagamento diverse rispetto a quanto sopra indicato, la stessa prevarrà sulle presenti Condizioni Generali.

In particolare, qualora la Proposta per Vendita Prodotti indichi che il Saldo venga corrisposto successivamente alla consegna dei Prodotti, la Vendita si intenderà effettuata con riserva di proprietà dei Prodotti in capo a Blue Gold fino all'integrale pagamento del Corrispettivo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1523 del Codice Civile.

In tal caso, i rischi sono a carico del Cliente fin dalla consegna dei Prodotti, la cui proprietà passerà al Cliente solo a seguito del pagamento integrale del Corrispettivo.

Fino al momento in cui la proprietà dei Prodotti non sia passata al Cliente ai sensi del presente articolo, il Cliente si impegna a:

- i. non consegnare i Prodotti a terzi;
- ii. non dare in garanzia i Prodotti;
- iii. non disporre in alcun modo dei Prodotti.

In caso di inadempimento del Cliente, Blue Gold avrà la facoltà senza necessità di alcuna formalità di riprendere possesso dei Prodotti, riservandosi il diritto di far valere ogni altro rimedio giudiziale disponibile in relazione ai danni subiti.

ART. 7 PAGAMENTI MANCATI O RITARDATI

Tutte le spese bancarie o di altra natura connesse alla modalità di pagamento del Corrispettivo concordata nella Proposta confermata dall'Accettazione saranno a carico del Cliente.

In caso di pagamento ritardato oltre i termini concordati verranno addebitati gli interessi di mora di cui al D.lgs. n. 231/02 (come successivamente integrato e modificato) nonché tutte le altre spese e/o costi rimborsabili ai sensi di tale decreto legislativo.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti alla data convenuta e non potranno essere rimandati per nessun titolo o reclamo.

Eventuali dilazioni sulle scadenze pattuite, eventualmente concesse per libera decisione di Blue Gold, non potranno essere considerate come novazioni del credito, escludendosi ogni eccezione su tale condizione che rimane tassativa ed inderogabile.

Ogni eventuale contestazione sulla Fornitura di un Prodotto o l'erogazione di un Servizio non darà mai diritto al Cliente di sospendere i pagamenti dovuti alle scadenze pattuite.

Non sono riconosciuti validi i pagamenti effettuati, a qualsiasi titolo, a persona non espressamente autorizzata da Blue Gold.

Se, dopo la conclusione del Contratto, il Cliente verrà a trovarsi in condizioni economiche e/o finanziarie precarie, Blue Gold avrà la facoltà alternativa di esigere congrue garanzie per il pagamento del Corrispettivo ovvero di recedere dal Contratto trattenendo l'Acconto o i Canoni già versati; e ciò senza che al Cliente spetti indennizzo alcuno.

Qualora sia prevista l'apertura di una lettera di credito o il rilascio di una garanzia e il Cliente non vi abbia provveduto entro il termine concordato, Blue Gold avrà il diritto di risolvere il Contratto e trattenere l'Acconto e ogni altra somma già ricevuta, a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di ritardato pagamento, si applicheranno gli interessi moratori automaticamente e senza bisogno di costituzione in mora del Cliente, ai sensi del D. Lgs. 231/2002, a partire dal giorno successivo alla data di pagamento indicata in fattura, ad un tasso pari a 8 punti percentuali superiore a quello BCE.

Resta inteso che in caso di mancato o ritardato pagamento, la Società sarà titolata ad interrompere totalmente la Fornitura nella Proposta confermata dall'Accettazione.

ART. 8 CONSEGNA DEI PRODOTTI, CONTESTAZIONI, RECLAMI

Salvo sia diversamente indicato nella Proposta, la consegna è intesa come messa a disposizione del Cliente dei Prodotti presso il magazzino indicato da Blue Gold, pronta per il ritiro, e non come consegna al magazzino o sede del Cliente.

Si applicano le disposizioni dell'art. 1510 del codice civile e, in caso di Cliente avente sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, il principio INCOTERMS "Ex Works" ICC 2020.

Il Cliente avrà facoltà di scegliere se predisporre l'imballaggio dei Prodotti tramite fornitori di sua fiducia oppure richiedere a Blue Gold la predisposizione degli imballaggi, con addebito in fattura delle eventuali spese (imballaggio, custodia, sdoganamento) che dovessero essere anticipate da Blue Gold su richiesta del Cliente.

Per quanto concerne Prodotti soggetti a norme internazionali in tema di trasporto (quali batterie al litio, prodotti elettronici contenenti batterie al litio, etc.), se richiesto dal Cliente, Blue Gold provvederà a comunicare preventivamente i relativi costi di imballaggio ed eventuale spedizione.

Il Cliente dovrà ritirare (direttamente o tramite i propri corrieri) i Prodotti entro 10 (dieci) giorni dall'Avviso Merce Pronta. Scaduto tale termine senza che il Cliente abbia provveduto al ritiro, ovvero in ogni altro caso di ritardo nella consegna per cause comunque imputabili al Cliente, saranno a carico del Cliente, a titolo di penale, ogni rischio e costo relativo alla merce non ritirata, impregiudicato il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da Blue Gold. Trascorsi invano 30 giorni dall'Avviso Merce Pronta senza che il Cliente abbia ritirato i Prodotti ovvero in caso di suo rifiuto a ricevere gli stessi nei termini di consegna convenuti, Blue Gold avrà la facoltà, a sua discrezione, di:

- i. depositare i beni nei propri magazzini o in un locale di pubblico deposito per conto ed a spese del Cliente, il quale avrà l'obbligo di corrispondere, a titolo di contributo spese di magazzinaggio, un importo pari all'1.5% del prezzo di Vendita dei Prodotti per ogni mese di giacenza e sopporterà ogni rischio relativo ai Prodotti in deposito, impregiudicato il diritto di Blue Gold al risarcimento del maggior danno; ovvero

- ii. risolvere con effetto immediato l'Ordine (totalmente o per la parte ancora da eseguirsi), a scelta di Blue Gold, previa PEC al Cliente (o altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni)) con cui dichiararsi di avvalersi di questa clausola. In tal caso il Cliente dovrà corrispondere una penale come indicato nell'Allegato 1, salvo il diritto di Blue Gold al risarcimento del maggior danno.

Laddove il Cliente abbia richiesto la spedizione dei Prodotti sul territorio italiano, e Blue Gold abbia accettato, la consegna avverrà all'indirizzo specificato dal Cliente nella Accettazione, con addebito in fattura delle relative spese di imballaggio e trasporto, ma il passaggio della responsabilità del perimento del bene avverrà al momento della consegna allo spedizioniere.

In tal caso, non è prevista l'assicurazione sul valore dei Prodotti oggetto della spedizione, se non espressamente richiesto dal Cliente e in caso di danni causati nel trasporto la responsabilità non potrà mai essere ascritta a Blue Gold, potendo il Cliente rivalersi sul trasportatore o lo spedizioniere.

Senza la riserva, posta dal Cliente sulla bolla di consegna, non potrà esserci alcun valido reclamo e Blue Gold non potrà effettuare alcun intervento per la soluzione del problema.

ART. 9 TEMPI DI CONSEGNA

La data di consegna è la data di messa a disposizione del Cliente dei Prodotti per il ritiro ovvero, in caso di spedizione concordata, di consegna nelle mani dello spedizioniere o del trasportatore.

I termini di consegna eventualmente comunicati da Blue Gold al momento della Proposta confermata dall'Accettazione devono intendersi vincolanti, fatto salvo il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore ai sensi del successivo art. 30 (Forza Maggiore).

In tal caso la Società non sarà responsabile dei danni derivanti da eventuali ritardi rispetto al termine di consegna indicato nella Proposta confermata dall'Accettazione.

ART. 10 INSTALLAZIONE E COLLAUDO DEI PRODOTTI

L'installazione dei Prodotti è - fatto salvo quanto di seguito indicato - a carico del Cliente.

Blue Gold non esegue interventi tecnici presso il Cliente, se non espressamente indicati nella Proposta confermata dall'Accettazione o successivamente richiesti utilizzando l'apposito modulo di richiesta pubblicato sul sito internet della Società e previa accettazione delle relative condizioni economiche ivi espressamente riportate.

Tutte le operazioni sui Prodotti devono essere effettuate da personale qualificato identificato e formato dal Cliente.

Blue Gold provvederà a fornire le istruzioni per la corretta installazione dei Prodotti e il Cliente può richiedere addestramento addizionale per i suoi operatori ai costi indicati dalla società.

Qualora sia richiesto dal Cliente, la Società farà sì che propri tecnici qualificati si rechino sul luogo di installazione dei Prodotti al fine di assemblare e installare i Prodotti e dar corso all'avviamento degli stessi.

Resta inteso tra le parti che la Società per tale attività potrà liberamente avvalersi di sub-fornitori, fermo restando che la Società rimarrà la sola e unica responsabile nei confronti del Cliente, anche per atti e/o fatti imputabili ai predetti sub-fornitori.

Nel caso di installazioni eseguite da Blue Gold, il collaudo dei Prodotti sarà effettuato dalla stessa Blue Gold di concerto con il Cliente e sarà oggetto di apposito verbale.

ART. 11 CONTESTAZIONI E RECLAMI

Eventuali contestazioni e reclami relativi alla Fornitura di Prodotti o Servizi devono essere manifestati dal Cliente entro e non oltre **15** giorni dalla fornitura degli stessi a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni).

Sono ritenuti validi solo i reclami fatti direttamente a Blue Gold con le modalità sopra indicate e corroborati da documentazione tecnica o fotografica nonché di ogni informazione utile sugli eventi oggetto del reclamo, al fine di poter intervenire sul problema.

Trascorso tale periodo il Prodotto o Servizio si intende accettato e il Cliente decade dal diritto di formulare contestazioni. Nel caso di richiesta di trasporto, laddove l'anomalia sia riscontrabile al momento della consegna, deve essere anche contestata immediatamente al vettore, oltretutto a Blue Gold nei termini sopra indicati.

Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano a Blue Gold a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 entro 8 giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

ART. 12 LIMITAZIONI DI FUNZIONAMENTO

I disservizi relativi ai Prodotti forniti che comunicano tramite trasmissione ad onde radio, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: con moduli GSM/GPRS, Nblot, LoraWAN, dovuti ad eventuale mancanza di copertura e/o parziali e/o temporanee sospensioni del servizio derivanti dalla rete mobile o più in generale dall'infrastruttura di telecomunicazione, non sono da attribuirsi a responsabilità di Blue Gold.

Qualora si riscontrino difficoltà di funzionamento dei Prodotti dovute a modifiche ambientali o infrastrutturali intervenute contestualmente o successivamente all'installazione di un Prodotto, sarà cura del Cliente effettuare le modifiche necessarie ai propri sistemi e impianti, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: riposizionamento dell'apparato e/o installazione di antenne per migliorare la ricezione/trasmissione - al fine di garantire il corretto funzionamento dei Prodotti e un'ideale trasmissione dei dati.

Gli ulteriori Prodotti (se commercializzati da Blue Gold) per migliorare la ricezione/trasmissione dei dati non sono parte del presente Contratto e potranno essere proposti da Blue Gold dietro richiesta del Cliente con eventuale apposita proposta.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA, DEL “SERVIZIO DI RIPARAZIONE” E DEGLI ALTRI SERVIZI AUSILIARI

ART. 13 PRINCIPI GENERALI

La contestazione relativa a difetti di Prodotto è accettata solo nel caso in cui il Cliente abbia rispettato le Condizioni Generali.

A riparazione avvenuta, Blue Gold non restituirà i pezzi di ricambio sostituiti e, qualora richiesto dalle normative per tempo vigenti per i relativi Prodotti, provvederà, a proprie spese, allo smaltimento degli stessi.

Blue Gold si riserva di prestare i servizi di cui ai successivi artt. 14 (Condizioni generali di garanzia), 15 (Garanzia del produttore) e 16 (Servizio “Tutto a Costo Zero”) a condizione che il Cliente risulti in regola con i pagamenti al momento della richiesta dei servizi.

ART. 14 CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Fatto salvo quanto indicato al paragrafo successivo in materia di Prodotti soggetti a usura, Blue Gold fornisce una garanzia generale di 12 mesi dalla data di consegna per tutti i suoi Prodotti per difetti di materiali e/o di fabbricazione.

Per le parti dei Prodotti soggette a usura (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: batterie, connettori e alloggiamenti) la validità della garanzia è di 6 mesi dalla consegna.

Fermi restando i limiti temporali di cui sopra, per la validità della garanzia è indispensabile che si verifichino tutte le seguenti condizioni:

- l'installazione e impiego del Prodotto siano avvenute in modo conforme alle specifiche indicate nei manuali operativi forniti da Blue Gold;
- non vengano eseguiti interventi tecnici di qualsiasi natura, riparazioni e/o modifiche sul prodotto né dal Cliente né da parte di terzi;
- il Prodotto venga restituito a Blue Gold integro, completo di tutte le parti costitutive e non altrimenti manomesso;
- il difetto non sia dovuto, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: a cadute, manomissioni, uso improprio o comunque diverso da quello cui il Prodotto è destinato, comportamenti dolosi e/o colposi del Cliente, atti vandalici, impatti violenti, fenomeni atmosferici e/o calamità naturali, inosservanza delle norme tecniche o di sicurezza (incluso l'utilizzo in ambiente non idoneo) in vigore nella zona geografica di utilizzo, cattiva manutenzione delle fonti energetiche e dell'impianto elettrico generale, incidenti o conseguenze di furto, incendio, infiltrazione liquidi, associazione od integrazione in dispositivi non forniti o non raccomandati da Blue Gold (o dal produttore), interventi, modifiche o riparazioni effettuata da persone non formate dal Cliente; usura normale; cattivo funzionamento dovuto a cause esterne (es: a titolo esemplificativo e non esaustivo: disturbi elettrici causati da materiali, apparecchi, variazioni di tensione della linea elettrica fuori dei limiti di funzionamento).

Il difetto va contestato a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni) entro e non oltre otto giorni dal suo manifestarsi e per la validità della garanzia è necessario che siano soddisfatte tutte le condizioni sopra indicate.

Nel caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di garanzia in relazione a un Prodotto, Blue Gold potrà procedere, a sua discrezione, alla riparazione, sostituzione, rigenerazione del Prodotto (assicurando in ogni caso la fornitura di un Prodotto dalle caratteristiche uguali o superiori) o alla restituzione del Corrispettivo per esso pagato dal Cliente.

ART. 15 GARANZIA DEL PRODUTTORE

Blue Gold garantisce la riparazione a costo zero, per l'intera vita del Prodotto, di tutti gli attrezzi e gli accessori a marchio Blue Gold che presentino difetti di fabbricazione riconducibili al produttore.

Per tutti gli articoli di altri fornitori o business partners selezionati che Blue Gold commercializza, verranno applicate le condizioni dei fornitori.

In taluni casi, specificati, verranno consegnate al Cliente in lingua italiana.

In altri casi verranno consegnate in lingua inglese od in altra lingua, ma avranno validità contrattuale solo se espressamente accettate dal Cliente.

ART. 16 SERVIZIO "TUTTO A COSTO ZERO"

Blue Gold ha la possibilità, al momento della Proposta, di includere nello stesso il servizio "Tutto a Costo Zero".

Durante il periodo di vigenza del servizio "Tutto a Costo Zero", ogni intervento di riparazione o manutenzione del Prodotto a marchio Blue Gold sarà totalmente a costo zero.

Sono compresi manodopera, riparazione o sostituzione di tutte le parti difettose, manutenzione periodica e collaudo finale.

Non sono parte del servizio "Tutto a Costo Zero" le spese di imballaggio e trasporto (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: imballaggio e etichette per normativa spedizione materiale contenente batterie al litio, ritiro e consegna), che verranno addebitate da Blue Gold in fattura nelle relative spese.

ART. 17 PREVENTIVI

Blue Gold non effettuerà preventivi di spesa per interventi eseguiti durante il periodo di servizio "Tutto a Costo Zero" e per interventi di riparazione con importo pari o inferiore a € 100,00 (IVA esclusa).

Nel caso venga richiesto un preventivo di spesa per la riparazione di un Prodotto non più coperto dal servizio "Tutto a Costo Zero" e successivamente questo preventivo non sia accettato, il Prodotto verrà restituito smontato per motivi di sicurezza (normative CEI 107/43/44 e successive modificazioni e/o integrazioni).

Blue Gold considera non accettato dal Cliente il preventivo di spesa qualora siano trascorsi 15 gg senza che il Cliente abbia comunicato a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni) la propria volontà.

In tal caso Blue Gold provvederà d'ufficio ad addebitare al Cliente € 49,00 (IVA esclusa) a titolo di rimborso spese.

Non si effettuano riparazioni parziali di Prodotti.

ART. 18 ASSISTENZA

Le attività di assistenza tecnica del personale Blue Gold effettuate al di fuori delle formule di garanzia sopra indicate saranno fatturate secondo le tariffe indicate all'Allegato 2.

ART. 19 CONDIZIONI GENERALI DI MANCATO RITIRO DEI PRODOTTI E DEI RESI

Blue Gold si riserva di accettare il mancato ritiro della merce da parte del Cliente dopo la conclusione del Contratto.

La richiesta, da parte del Cliente, di non voler più ritirare totalmente o parzialmente i Prodotti dopo la conclusione del contratto, che venga recapitata a Blue Gold a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni) entro 5 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto sarà accettata in ogni caso.

La richiesta di non voler più ritirare totalmente o parzialmente i Prodotti dopo la conclusione del Contratto relativo alla Vendita Prodotti che venga recapitata a Blue Gold a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 32 (Contatti e comunicazioni) tra il sesto e il trentesimo giorno di calendario dalla Validità della Proposta, sarà accettata solo laddove i Prodotti non siano già stati consegnati e comporterà:

- i. l'acquisizione da parte di Blue Gold dell'Acconto a titolo definitivo nonché
- ii. qualora i Prodotti siano in spedizione o consegna, l'addebito al Cliente delle spese di spedizione e trasporto.

La richiesta di non voler più ritirare totalmente o parzialmente i Prodotti dopo la conclusione del contratto che venga recapitata a Blue Gold potrà avvenire esclusivamente se i Prodotti non sono ancora stati consegnati e comunque al massimo fino al trentunesimo giorno di calendario dalla conclusione del Contratto.

Mentre se i Prodotti sono già stati consegnati al Cliente, non sarà mai accettata la richiesta di restituzione totale o parziale dei Prodotti ciò comportando l'obbligo per il Cliente di corrispondere interamente il Corrispettivo indicato nel Contratto.

La richiesta di non erogare i Servizi **non** sarà **mai** accettata, e pertanto Blue Gold tratterrà per intero tutte le somme (a titolo di Acconto, Canone o Saldo) versate dal Cliente e avrà diritto a ricevere il residuo Corrispettivo indicato nel Contratto.

Per maggior chiarezza a titolo esemplificativo, ma non esaustivo è necessario differenziare:

- i canoni delle SIM e
- i servizi cloud sono pagati anticipatamente ad inizio periodo e con termine il 31 dicembre (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo per acquisto nel mese di marzo del servizio di trasmissione dati con SIM GSM, questo prevede il pagamento anticipato a marzo di tutto il periodo marzo-dicembre dell'anno corrente) quindi se per esempio la comunicazione avverrà ad aprile non sarà possibile eseguire il rimborso.
- In caso di locazione ci sarà un corrispettivo per l'utilizzo, ed il riferimento sarà la data di restituzione (riferimento magazzino Blue Gold)

Nel caso si tratti di un *Progetto ad hoc* se si interrompe in corso d'opera è necessario individuare, tramite l'utilizzo dello Stato Avanzamento Lavori, (SAL) a quale punto del *Progetto ad hoc* si è giunti, definendo un criterio di liquidazione come ad es. la % dei giorni di progetto nel SAL interrotto (per esempio se la durata di una o più attività in corso è di 25 gg e viene chiesto di interrompere al 3° giorno, si tratteremo almeno 3/25 del valore dell'attività in corso)

Nessuna modifica del Contratto sarà accettata, salvo diversa valutazione discrezionale da parte di Blue Gold.

Eventuali variazioni del Contratto saranno oggetto di un'integrazione scritta del Contratto stesso alla Proposta.

Blue Gold si riserva a propria discrezione di accettare Resi di Prodotti acquistati dal Cliente, fermo restando che:

- i. la richiesta del Cliente dovrà pervenire a Blue Gold entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti;
- ii. il Cliente dovrà farsi carico di tutti i costi di reso
- iii. i Prodotti resi dovranno essere in perfette condizioni (inclusi i relativi imballaggi ed etichette) e rivendibili da Blue Gold.

Nel caso di accettazione di tali resi Blue Gold si riserva il diritto di applicare, nei confronti del Cliente, una penale pari al 50% del Corrispettivo dei Prodotti oggetto di reso.

Sui Prodotti fuori standard, con funzionalità speciali o realizzati su specifica del Cliente, Blue Gold non accetterà resi.

ART. 20 SERVIZI A CANONE

I Servizi a Canone hanno inizio dal momento dell'attivazione dei Servizi e prevedono la scadenza al 31/12 di ogni anno.

I Servizi a Canone sono rinnovati tacitamente per il periodo 01/01 - 31/12 dell'anno successivo, e potranno essere disdetti attraverso apposito modulo scaricabile dal sito www.blue-gold.it da consegnare tassativamente entro e non oltre il 31/10 dell'anno in corso, a mezzo PEC o con gli altri canali di comunicazione di cui all'art. 36 (Contatti e comunicazioni).

L'interruzione dei Servizi a Canone prima della scadenza contrattuale comporta l'obbligo per il Cliente di corrispondere in un'unica soluzione eventuali Canoni residui pattuiti fino alla scadenza naturale del Contratto.

La fatturazione dei Canoni sarà anticipata all'inizio di ciascun periodo.

ART. 21 FLEET MANAGEMENT SERVICE DEI PRODOTTI BLUE GOLD

Blue Gold offre anche il servizio di cd. "Fleet Management" annuale dei Prodotti a marchio Blue Gold.

Tali servizi rientrano nella fattispecie di Servizi a Canone con durata definita nella Proposta confermata dall'Accettazione e fatturazione dei Canoni annui anticipata all'inizio di ciascun anno.

I Servizi inclusi nel "Fleet Management" sono:

- i. garanzia di funzionalità "full" per tutta la durata del Contratto inclusivo delle riparazioni per malfunzionamento, sostituzione dei componenti consumabili (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: batteria, sonda di pressione);
- ii. garanzia per furto o distruzione o perdita di funzionalità dei Prodotti, con franchigia a carico del Cliente con le modalità espressamente indicate nel Contratto.

L'interruzione della fornitura dei Servizi di Fleet Management prima della scadenza contrattuale comporta l'obbligo per il Cliente di corrispondere in un'unica soluzione i Canoni residui pattuiti fino alla scadenza naturale del Contratto.

Al termine del Contratto il cliente dovrà disinstallare e riconsegnare i Prodotti in Fleet Management presso il magazzino indicato da Blue Gold come precedentemente indicato agli artt. 3, 8, 16, 19.

ART. 22 OBBLIGHI DEL CLIENTE E MANLEVA

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Prodotti commercializzati da Blue Gold, inclusi quelli a marchio Blue Gold, per fini e/o con modalità illecite.

Il Cliente terrà indenne Blue Gold da ogni utilizzazione illecita dei Prodotti da parte sua o dei suoi dipendenti, collaboratori e/o agenti e sarà tenuto a risarcire Blue Gold per ogni spesa, perdita di profitto, danno d'immagine, procedimento penale e/o civile, promosso da terzi, a causa o in conseguenza del mancato rispetto, da parte del Cliente medesimo, delle presenti Condizioni Generali.

ART. 23 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI BLUE GOLD

Blue Gold non è mai responsabile per eventi (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: morte, danni a persone o cose) causati da un non corretto e sicuro utilizzo di Prodotti commercializzati da Blue Gold, inclusi quelli a marchio Blue Gold.

Blue Gold non è ugualmente responsabile per danni diretti o indiretti (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, perdita di profitto, reddito, fatturato, etc.) derivanti da fatto, doloso o colposo, del Cliente.

Fatti salvi i limiti di legge in tema di dolo o colpa grave, Blue Gold non sarà in alcun modo responsabile per danni eccedenti il Corrispettivo ricevuto da Blue Gold per ciascun Prodotto o Servizio nonché per danni che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento della conclusione del Contratto e per danni derivanti da Eventi di Forza Maggiore (come di seguito definiti).

ART. 24 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNO DA INTERRUZIONE DI SERVIZIO E/O MANCATO FUNZIONAMENTO

Blue Gold in nessun caso risarcisce danni per interruzione di servizio, mancato inizio di attività, mancanza di informazioni, mancanza di dati, interventi tecnici per apparati e/o danni indiretti patiti dal Cliente o da terzi.

Si rimanda all'art. 12 (Limitazioni di funzionamento) per le limitazioni di responsabilità relative ai disservizi dovuti ad eventuale mancanza di copertura e/o parziali e/o temporanee sospensioni del servizio derivanti dalla rete mobile o più in generale dall'infrastruttura di telecomunicazione.

Blue Gold non è inoltre responsabile dei disservizi derivanti dai gestori di servizi cloud e/o dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nei server cloud da essa utilizzati, fermo restando che Blue Gold farà del proprio meglio per avvalersi di partner i cui livelli di servizio siano adeguati ai Servizi o Prodotti forniti al Cliente.

A richiesta del Cliente, Blue Gold fornirà i dettagli del livello di servizio offerto dai propri fornitori.

Fermo restando che il Cliente potrà richiedere a Blue Gold livelli di servizio personalizzati (superiori a quanto proposto da Blue Gold) a proprie spese, il Cliente rimane comunque tenuto a provvedere periodicamente a copiare i dati su altro supporto onde prevenire eventuali perdite di dati.

Blue Gold non è responsabile del recapito delle informazioni tramite SMS/MAIL agli operatori predisposti alla ricezione.

ART. 25 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY

Blue Gold dichiara che, conforme la normativa vigente, userà i dati del Cliente esclusivamente ai fini fiscali e li conserverà con cura senza comunicarli a terzi, se non per obblighi di legge.

Il titolare dei trattamenti dei dati del Cliente raccolti tramite il presente Contratto è Blue Gold S.r.l. a socio unico, con sede legale in Milano, Corso San Gottardo 41, Italia.

Esso decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Alcuni dati devono essere obbligatoriamente forniti a Blue Gold per il perfezionamento del presente Contratto.

L'eventuale rifiuto a comunicare a Blue Gold taluni dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per a Blue Gold di eseguire il presente Contratto.

Blue Gold memorizza i dati personali dei Clienti soltanto per uso interno ed in piena conformità a quanto stabilito dal GDPR D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e successive modificazioni (codice della privacy).

I dati personali verranno trattati con la massima riservatezza, non verranno venduti e, in alcun modo, divulgati a terzi a scopo commerciale o privato.

Questo vale anche per indirizzi e-mail, che saranno utilizzati esclusivamente per l'invio delle comunicazioni afferenti al presente Contratto.

In ogni caso è sempre possibile chiedere ed ottenere la cancellazione dei dati personali dal nostro database di Blue Gold, inviando semplicemente una richiesta via email.

ART. 26 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti e/o Servizi Forniti ai sensi dell'Accettazione della Proposta e delle presenti Condizioni Generali appartengono esclusivamente a Blue Gold.

Salvo diverso accordo scritto con il Cliente, la Vendita dei Prodotti non conferisce al Cliente alcun diritto di uso e/o licenza rispetto ai diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti.

ART. 27 RISERVATEZZA

Il Cliente riconosce la proprietà esclusiva della Società ed il carattere confidenziale delle informazioni riservate che gli verranno comunicate dalla Società o di cui, comunque, potrà venire a conoscenza in occasione o connessione al presente Contratto.

“**Informazione Riservata**” significa che, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, qualsiasi disegno (inclusi disegni tecnici e schemi di montaggio), modello, procedura, materiale, prototipo, pre-serie, soluzione tecnologica applicata, dato tecnico e di fabbricazione, ritrovato brevettato o brevettabile, conoscenza e know-how e, più in generale, qualsiasi informazione o notizia di natura tecnica, economica, commerciale, amministrativa o informatica, così come qualsiasi documento, supporto audio-visivo, supporto magnetico, supporto informatico e campione di materiale o di prodotto, è di proprietà della Società ed avente carattere confidenziale per la Società.

Di conseguenza, il Cliente si impegna a:

1. non divulgare e a non comunicare a terzi, né in tutto né in parte, né in forma scritta o verbale o grafica o su supporto audio – visivo – audiovisivo o su supporto magnetico o su supporto informatico o tramite la consegna di materiali o campioni o in qualsiasi altra forma, le Informazioni Riservate, senza il preventivo espresso consenso scritto della Società;
2. a non utilizzare, né in tutto né in parte, qualsiasi Informazione Riservata trasmessagli dalla Società, a favore di terzi e/o per fini diversi dall'esecuzione del presente Contratto.

Le parti si danno reciprocamente atto che l'obbligo di confidenzialità non si applicherà alle informazioni che:

1. al momento della comunicazione siano di dominio pubblico o lo diventino successivamente, senza che il Cliente abbia violato la presente clausola;
2. al momento della comunicazione siano già conosciute dal Cliente (con onere della prova a carico del Cliente) e sempreché tale conoscenza non sia stata ottenuta, direttamente o indirettamente, in modo fraudolento;

3. al momento della comunicazione siano già conosciute dal Cliente, essendogli state precedentemente trasmesse da un terzo legittimato a farlo e non vincolato da un obbligo di riservatezza relativo all'utilizzazione o comunicazione di tali informazioni (con onere della prova a carico del Cliente);
4. siano state elaborate dal Cliente in modo del tutto indipendente (con onere della prova a carico del Cliente);
5. il Cliente sia obbligato a comunicare in ottemperanza ad un ordine legittimo di qualsiasi Autorità, fermo restando, in tal caso, l'obbligo del Cliente di informarne per iscritto la Società, tempestivamente e, comunque, in tempo utile perché la Società possa cercare di ottenere una tutela dei propri interessi o, diversamente, svincoli il Cliente dall'obbligo di confidenzialità in relazione alle informazioni oggetto del predetto ordine delle Autorità;
6. la cui divulgazione sia stata previamente autorizzata per iscritto dalla Società.

Il Cliente prende atto e riconosce che, in relazione alle Informazioni Riservate comunicate al Cliente in occasione o connessione del presente Contratto:

1. non viene concesso dalla Società al Cliente alcun diritto o licenza se non nei limiti e nella misura espressamente prevista dalle presenti Condizioni Generali;
2. non viene concessa nessuna garanzia o assicurazione circa l'accuratezza o completezza o altro delle Informazioni Riservate, fermo restando che le parti si danno reciprocamente atto del fatto che, nell'esecuzione del Contratto, il Cliente non potrà che fare affidamento sulle predette informazioni;
3. il Cliente non potrà depositare domande di privativa industriale (brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, ecc.) e non dovrà porre in essere atti che possano pregiudicare il diritto della Società di chiedere titoli di privativa industriale;
4. la comunicazione di Informazioni Riservate non rappresenta, in alcun modo e sotto alcun aspetto, un preuso ai sensi della legge sui brevetti e, quindi, il Cliente si impegna fin da ora ad astenersi dal far valere diritti di preuso in relazione a successive domande di brevetto depositate dalla Società.

ART. 28 CODICE ETICO DI CONDOTTA CLIENTE

Il Cliente si impegna a non attivare contatti verso i dipendenti/collaboratori della Società, anche provenienti da società collegate/partecipate, al fine di formulare proposte di collaborazione esterne e/o proposte commerciali e/o proposte lavorative e/o ricevere benefit-omaggi, salvo "free samples" di uso commerciale o di modico valore, e/o comunque atti che per qualsiasi motivo sia di interesse contrario a quello di Blue Gold.

ART. 29 CESSIONE DEL CREDITO E DEL CONTRATTO

Blue Gold potrà liberamente cedere ciascun credito nascente dal presente Contratto, nonché il Contratto medesimo senza bisogno di alcun consenso del Cliente, che accetta ora per allora tali cessioni.

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto a terzi né alcun obbligo nascente dal presente Contratto (incluso quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali) senza il preventivo consenso scritto di Blue Gold.

ART. 30 FORZA MAGGIORE

Nessuna parte potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'altra parte per inadempimento all'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente Contratto, causati da avvenimenti al di fuori del ragionevole controllo di detta parte inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, il ritardo di consegna o la mancata consegna dei materiali da parte di fornitori, sospensioni o difficoltà nei trasporti, scioperi, controversie di lavoro di ogni tipo, incendi, terremoti ed altri eventi naturali, insurrezioni, guerra, ritardo dei vettori o comunque ogni altro evento fuori dal controllo di una parte costituendo ciascuno dei casi precedentemente elencati, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, un "evento di forza maggiore".

Nel caso in cui si verifichi un Evento di Forza Maggiore, la parte inadempiente notificherà all'altra via PEC o con le altre modalità di cui all'art. 31 (Contatti e comunicazioni) la causa di forza maggiore non appena ne abbia avuto conoscenza.

Le obbligazioni contrattuali della parte colpita si considerano sospese finché durerà l'Evento di Forza Maggiore.

Qualora l'Evento di Forza Maggiore continui per un periodo superiore a 12 mesi, ciascuna parte potrà dichiarare risolto l'Ordine il Contratto con comunicazione scritta all'altra parte.

ART. 31 DEROGHE

Il Cliente non potrà mai invocare alcun impegno, garanzia o accordo verbale in contrasto con le presenti Condizioni Generali, se non all'interno di un accordo scritto con Blue Gold.

ART. 32 CONTATTI E COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione da Blue Gold al Cliente sarà inviata agli indirizzi e contatti indicati dal Cliente nella Accettazione.

Sarà cura del Cliente comunicare prontamente a Blue Gold qualsiasi modifica degli indirizzi o contatti indicati nella Accettazione.

Qualsiasi comunicazione del Cliente a Blue Gold dovrà avvenire tramite i seguenti canali:

Contatti Email:

PEC: blue-gold.it@pec.it

generica: info@blue-gold.it

vendite: sales@blue-gold.it

supporto tecnico: support@blue-gold.it

amministrazione: administration@blue-gold.it

sito web: www.blue-gold.it

Sede Legale:

Blue Gold S.r.l.

Corso San Gottardo, 41

20136 - Milano - ITALIA

ART. 33 LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

ART. 34 FORO COMPETENTE

Il Foro di Milano ha competenza esclusiva per qualunque controversia possa insorgere in relazione a contratti soggetti alle presenti Condizioni Generali di Vendita, Riparazione e Garanzia applicate da Blue Gold nonché in relazione all'interpretazione e applicazione delle stesse.

I° Firma del cliente

ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 secondo comma del c.c. espressamente si approvano:

art. 3 Prodotti in comodato

art. 7 Pagamenti mancati o ritardati

art. 8 Consegna dei prodotti, contestazioni, reclami: limitazioni di responsabilità e clausole penali

art. 9 Tempi di consegna

art. 11 Contestazioni e reclami

art. 12 Limitazioni di funzionamento

art. 13 Condizioni generali di garanzia del servizio di riparazione e degli altri servizi ausiliari. principi generali

art. 14 Condizioni generali di garanzia

art. 19 Condizioni generali di mancato ritiro dei prodotti e resi

art. 22 Obblighi del cliente e manleva

art. 23 Limitazioni di responsabilità di Blue Gold

art. 24 Limitazione di responsabilità per danno da interruzione di servizio e/o mancato funzionamento

art. 27 Riservatezza

art. 28 Codice etico di condotta cliente

art. 30 Forza maggiore

art. 34 Foro competente

Il° Firma del cliente

ALLEGATO 1

Penale da corrispondere in caso di ritardo, restituzione non integra (rottura o altro evento che pregiudichi la funzionalità) e mancata restituzione per smarrimento o rottura, di un Prodotto in comodato [rif. ART. 4]

Stato dello strumento	Penale	Valore della penale (valori IVA esclusa)
Non deteriorato e funzionante	Ritardo nella consegna	1% del prezzo d'acquisto del bene fornito in comodato, per giorno di ritardo
Deteriorato e funzionante	Valore della sostituzione dei pezzi deteriorati fino a un massimo del 50% del prezzo d'acquisto del bene	Da minimo 10% a massimo 50% del prezzo d'acquisto del bene in comodato
Non funzionante e riparabile	Valore della riparazione fino a un costo massimo pari al 70% del prezzo d'acquisto del bene	Da minimo 10% a massimo 70% del prezzo d'acquisto del bene in comodato
Non riparabile	85% del prezzo d'acquisto del bene	85% del valore prezzo d'acquisto del bene in comodato
Non restituito	Addebito del bene al valore del prezzo d'acquisto decurtato di eventuale scala sconti del cliente	Prezzo d'acquisto del bene in comodato decurtato dello sconto cliente

La penale per ritardo nella consegna è cumulabile con le altre penali

ALLEGATO 2

TARIFFE DI INTERVENTO/ASSISTENZA TECNICA DEL NOSTRO PERSONALE

Per l'anno in corso e successivi, salvo variazioni, il costo orario del nostro personale (funzione della tipologia di figura professionale) viene di seguito riportato:

TECNICO INSTALLATORE ADDETTO AL COMMISSIONING DELLA STRUMENTAZIONE, ALLE RIPARAZIONI, ASSISTENZA TELEFONICA SULLA PIATTAFORMA E SUI PRODOTTI, INGEGNERE "junior"

Italia	lavoro ordinario ⁽¹⁾ €/h 85,00 ⁽²⁾
	aumento del 20 % per lavoro straordinario
	aumento del 25% il sabato
	aumento del 50% la domenica e festivi
	viaggio e attesa ^(3, 4) €/h 65,00 ⁽²⁾

Estero	lavoro ordinario ⁽¹⁾ €/h 160,00 ⁽²⁾
	aumento del 20 % per lavoro straordinario
	aumento del 25% il sabato
	aumento del 50% la domenica e festivi
	viaggio e attesa ^(3, 4) €/h 115,00 ⁽²⁾

INGEGNERE "senior", ANALISTA PROGRAMMATTORE, PROJECT MANAGER, SISTEMISTA

Italia	lavoro ordinario ⁽¹⁾ €/h 95,00 ⁽²⁾
	aumento del 20 % per lavoro straordinario
	aumento del 25% il sabato
	aumento del 50% la domenica e festivi
	viaggio e attesa ^(3, 4) €/h 85,00 ⁽²⁾

Estero	lavoro ordinario ⁽¹⁾ €/h 180,00 ⁽²⁾
	aumento del 20 % per lavoro straordinario
	aumento del 25% il sabato
	aumento del 50% la domenica e festivi
	viaggio e attesa ^(3, 4) €/h 150,00 ⁽²⁾

COSTI DI TRASPORTO E DI SOGGIORNO⁽⁴⁾

Per ogni km percorso in autovettura a partire dalla nostra sede operativa più vicina verrà addebitato **€/km 1,15**.

Le eventuali altre spese di viaggio e soggiorno sostenute (autostrada, treno, aereo, noleggio auto, nave, albergo, vitto e alloggio ecc.) verranno addebitate a pie' di lista.

COSTI MATERIALE

Il materiale verrà fatturato secondo i prezzi correntemente in uso al momento dell'intervento.

Note:

- (1) per "lavoro ordinario" si definiscono le otto ore di lavoro svolte nelle seguenti fasce orarie 8:00 – 13.00 e 14.00 – 18.00 relative alla Time Zone dell'Italia (GMT+1), dei giorni lavorativi compresi tra lunedì e venerdì.
Prestazioni fuori da queste fasce sono da considerarsi "lavoro straordinario".
- (2) arrotondati per eccesso ai 30 minuti.
- (3) Il viaggio è computato per valori complessivi (andata/ritorno e ripetuti) superiori ai 30 minuti.
- (4) Quale punto d'origine per il computo dei costi per viaggi e rimborsi si intende la sede operativa di Blue Gold S.r.l. di Corso San Gottardo, 41 - Milano